



# Helmut Kyncl

## EDV Dienstleistungen und Handel

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand: 12. 08. 2006

#### 1. Allgemeines

Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), mit denen sich der Kunde bei Auftragserteilung einverstanden erklärt. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners gelten, sofern dieser Unternehmer ist, nur im Falle einer schriftlicher Bestätigung durch Helmut Kyncl.

#### 2. Vertragsabschluss

Da die Produktbeschreibung der Hersteller und der Großhändler übernommen werden, gelten geringe Abweichungen von den Produktangaben, soweit sie für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind, als genehmigt. Aufträge für Waren (Bestellungen) werden schriftlich via Mail entgegengenommen. Dienstleistungen können auch via Telefon beauftragt werden. Mit der Beauftragung, in welcher Form auch immer, gilt der Vertrag zwischen dem Kunden und der Fa. Helmut Kyncl als gültig. Sollte ein Auftrag oder eine Bestellung vom Kunden storniert werden, erklärt sich der Kunde bereit, die bis zu dem Zeitpunkt der Stornierung entstandenen Kosten zu bezahlen.

#### 3. Angebote und Preise

Angebote von Helmut Kyncl sind freibleibend. Alle Angebote gelten nur solange der Vorrat der Zulieferfirmen reicht. Verträge kommen erst durch schriftliche Auftragsbestätigung bzw. Lieferung der bestellten Ware zustande.

Angebote werden zu aktuellen Tagespreisen der Lieferanten erstellt. Die endgültigen Preise stehen erst bei der Auftragsvergabe fest. Somit kann zwischen Angebot und Auftrag eine Preisdifferenz entstehen. Sollte diese Gesamtsumme höher als beim Angebot liegen, wird der Kunde darüber informiert. Preissenkungen seitens der Lieferfirma werden an den Kunden weitergegeben.

#### 4. Zahlungskonditionen

Die ersten drei Rechnungen jedes Kunden sind mit Legung bzw. Zugang derselben sofort fällig und in bar ohne jegliche Abzüge zu bezahlen. Sind die ersten Geschäftsabschlüsse problemlos abgewickelt worden, besteht die Möglichkeit der Zahlung per Banküberweisung, diese können jedoch von uns ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden. Bei Zahlungsverzug werden Mahnspesen in der Höhe von € 5,00 (exkl. MWSt.) pro Mahnungseinheit (14 Tage) verrechnet..

#### 5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Fa. Helmut Kyncl. Bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist Helmut Kyncl berechtigt, den gelieferten Gegenstand zurückzuverlangen. Der Käufer ist diesfalls zur Herausgabe verpflichtet. Sollte der Gegenstand durch unsachgemäße Behandlung an Wert verloren haben, ist der Käufer zu einer Ersatzzahlung in Höhe des Wertverlusts verpflichtet.

#### 6. Annahmeverweigerung bei Lieferung per Nachnahme

Sollte die Lieferung über eine Versandfirma erfolgen und vom Besteller die Annahme einer

Zustellung verweigert werden, wird der Kunde mit den gesamten Versandkosten, eventuellen Nachnahmegebühren, Rücksendespesen und einer Bearbeitungsgebühr von € 10,00 (exkl. MWSt.) belastet.

## **7. Gewährleistung**

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate. Die Frist beginnt mit Übergabe der Ware. Kunden, welche nicht Verbraucher im Sinne § 1 Abs 1 Z 2 KSchG sind, haben Beanstandungen offensichtlicher Mängel bzw. Fehlbestände unverzüglich, jedoch spätestens sieben Tage ab Übernahme der Ware schriftlich anzuzeigen, versteckte Mängel innerhalb von sieben Tagen nach Feststellung anzuzeigen, wobei diese Anzeige noch vor Ablauf der Gewährleistungsfrist zu erfolgen hat.

## **8. Vor-Ort-Service**

Vor-Ort-Service Zusagen für Computersysteme, Peripherie und Komponenten sind Zusagen der Hersteller bzw. der Lieferanten. Wurde keine spezielle Vereinbarung zwischen dem Käufer und Helmut Kyncl getroffen, ist die beanstandete Ware direkt beim Hersteller bzw. Lieferanten zu reklamieren. Wurde eine Vereinbarung mit Helmut Kyncl getroffen, können keine Wiederherstellungszeiten zugesagt werden, da diese Zeiten von den Lieferanten und Herstellern abhängig ist.

Die Serviceleistungen von Fa. Helmut Kyncl beschränken sich auf Installation und Deinstallation von Betriebssystemen und Applikationen, Eingrenzung von Hardwareproblemen durch Komponententausch (keine Komponentenreparatur), Eingrenzung und Behebung von Softwareproblemen, Hilfe bei verseuchten Systemen, Beratung und Verkauf von Hard- und Software sowie Beratung für die Anschaffung eines Internetanschlusses.

## **9. Datenschutz**

Im Zuge der Geschäftsbeziehung bekannt gegebene persönliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## **10. Software**

Für von Helmut Kyncl mitgelieferte und installierte Software gelten die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes und die Bestimmungen des jeweiligen Lizenzvertrages.

## **11. Haftung bei Datenverlusten**

Helmut Kyncl übernimmt keine Haftung für Datenverluste während der Reparatur, Überprüfung oder Wartung sowie daraus resultierende Folgeschäden. Der Kunde ist verpflichtet, vor oder bei Übergabe des Gerätes zur Reparatur, alle Daten zu sichern. Trotz bestmöglicher Konfiguration kann es zu Datenverlust durch Virenbefall oder fehlerhafte Hardware kommen. In diesem Fall bestehen keinerlei Forderungsansprüche an Helmut Kyncl.

## **12. Remotesupport**

Für Remotesupportstunden gelten die gleichen Richtlinien wie für Arbeitseinsätze vor Ort. Mit der Inanspruchnahme des Remotesupports gehen Sie einen verbindlichen Vertrag mit der Fa. Helmut Kyncl ein. Es besteht seitens des Kunden keinerlei Anspruch auf Remotesupport. Es liegt im Ermessen der Fa. Helmut Kyncl, ob die Problemstellung durch Remotesupport behandelt wird.